

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Widerrufsbelehrung zum Bestellformular

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Atelier Dorothea Graf, Loßburger Str. 42; 72175 Dornhan-Gundelshausen; Tel. (07455) 947 50 10; Fax (07455) 207 55 78; E-Mail: kontakt@atelier-dorothea-graf.de, Internet: www.atelier-dorothea-graf.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück-zugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zu-stand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zu-rückzusenden.

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 30 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

01. September 2015

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Alle Leistungen und Lieferungen, die für den Kunden erbracht werden oder erbracht werden sollen, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung. Als Geschäftsbedingungen gelten die Bestimmungen des BGB. Der Richter wertet im Einzelfall.

2. Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden und der Auslieferung der Ware zustande.

Vertragspartner des Kunden ist:

Atelier Dorothea Graf, Loßburger Str. 42; 72175 Dornhan-Gundelshausen; Tel. (07455) 947 50 10;

Fax (07455) 207 55 78; E-Mail: kontakt@atelier-dorothea-graf.de, Internet: www.atelier-dorothea-graf.de

3. Preise / Versandkosten

Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, beinhalten jedoch nicht den Versand. Bis zu einem Bestellwert von 30 EUR werden 2,40 EUR an Versandkosten berechnet. Ab 30 EUR ist der Versand kostenfrei.

Bei Lieferungen außerhalb von Deutschland, innerhalb oder außerhalb der EU wird das anfallende Porto in Rechnung gestellt.

4. Zahlung / Lieferung und Erfüllung

Die Lieferung der Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Lieferfrist ist unverbindlich und kann bis zu 14 Tagen betragen. Die Lieferung erfolgt nach Eingang des Betrages beim Verkäufer. Alle Zahlungen erfolgen ohne Skonti und ohne sonstige Abzüge. Zahlungsarten sind Lieferung per Nachnahme (Nachnahmekosten übernimmt der Käufer) oder Vorkasse. Akzeptiert der Käufer die Zahlungsarten nicht, so kann er von seiner Bestellung zurücktreten.

5. Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

6. Gewährleistung / Beanstandungen des Kunden

Waren, die mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert werden, sind vom Kunden sofort bei dem dafür zuständigen Lieferservice zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Verborgene Mängel sind unverzüglich zu melden. Bei Mängeln innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, die nicht auf Transportschäden zurückzuführen sind, erhält der Kunde Ersatz oder sein Geld zurück. Die mangelhafte Ware ist an den Verkäufer zurückzuschicken. In diesem Falle werden die Versandkosten für die Rücksendung und die Ersatzlieferung vom Verkäufer übernommen.

Bei Fragen zu unseren Produkten und bei Beanstandungen wenden Sie sich bitte an Dorothea Graf (Kontaktdaten: siehe unter „Vertragsabschluss“)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7. Widerruf

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die **regelmäßigen** Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 30 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

8. Datenschutz

Die von Kunden eingegebenen Daten werden ausschließlich für die Geschäftsabwicklung und die Pflege der Kundenbeziehungen gespeichert und verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Impressum

Atelier Dorothea Graf, Loßburger Str. 42; 72175 Dornhan-Gundelshausen; Tel. (07455) 947 50 10; Fax (07455) 207 55 78; E-Mail: kontakt@atelier-dorothea-graf.de, Internet: www.atelier-dorothea-graf.de

01. September 2015